

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A TGV Tecnologia atualmente trabalha com os recursos organizados em departamentos. Os recursos alocados em cada departamento respondem a um chefe. O chefe de cada setor responde ao diretor executivo. Dessa forma, cada área compartilha de habilidades e conhecimentos similares. O compliance officer tem total acesso à direção executiva e independência para realizar as suas funções.

Os departamentos estão divididos nas áreas do setor administrativo, comercial e de soluções.

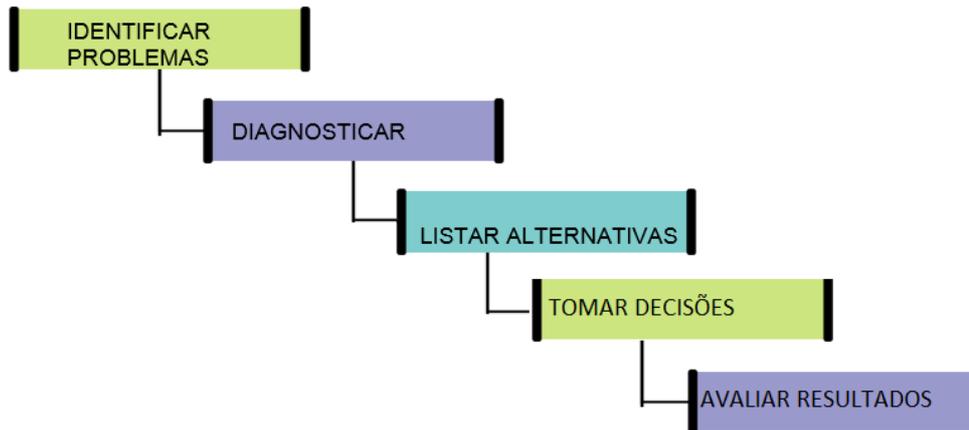
HIERARQUIA INTERNA

A TGV Tecnologia divide sua hierarquia organizacional em níveis tático, operacional e estratégico. Quanto ao nível estratégico, a estrutura é composta pelos diretores que decidem as políticas da empresa e o caminho que a organização deverá seguir. O nível tático é representado pela coordenação e chefes de departamento, os quais realizam tarefas do dia a dia, motivação dos colaboradores e demais ações. Já o nível operacional é ocupado pelos colaboradores que executam diretamente o trabalho dos projetos. Destacamos que, nessa estrutura, a área de compliance e governança, representada pelo compliance officer, tem autonomia para executar as atividades de monitoramento e controle dos atos da empresa, bem como tomar decisões e adotar condutas de forma independente, sem qualquer interferência ou ligação com as demais áreas, independente do nível hierárquico. Neste contexto, o compliance officer se relaciona diretamente com o Diretor Executivo da empresa, reportando a cada 03 meses, todas as ações, processos de conformidade e ocorrências dentro da TGV.

PROCESSO DECISÓRIO

O processo decisório dentro da TGV Tecnologia é exercido por seus Diretores, com o objetivo de alcançar as metas definidas em seu planejamento estratégico, sempre se valendo dos valores e da missão da instituição. Para que tais objetivos sejam

alcançados, faz-se necessária a superação de diversos desafios e situações cotidianas, os quais os Executivos buscam sempre seguir as seguintes etapas práticas:



COMPETÊNCIAS DE CADA SETOR

Direção: Define metas, objetivos, riscos, projetos, necessidades do cliente, acompanha tendência tecnológicas, dirigem e administram equipes, controlam qualidade e eficiência do serviço, implementam serviços e produtos, poder da tomada de decisão.

Compliance officer: Permeia toda a organização, abrange todos os processos, envolve todas as pessoas e a agregação de valor cumpre relevante papel para a sua sustentabilidade. tem como obrigação primordial zelar pela efetiva aplicação do Código de Ética e Conduta e das Políticas Internas da TGV, bem como pela observância dos valores e princípios da empresa.

Área comercial: Planejam atividades de vendas especializadas e de demonstração das soluções. Contato direto com o cliente, acompanha o pós-venda. Responsável pelas licitações em que a empresa participa, e pela organização dos treinamentos.

Área Administrativa: Rotinas administrativas nos setores de recursos humanos (contratação, folha de pagamento, demissões, férias, pagamento de benefícios), finanças (emissão de notas, controle do contas a pagar e a receber, controle da apuração dos impostos junto com a contabilidade) e logísticas, além de ser responsável pela guarda e controle dos documentos produzidos pela empresa..

Equipe de soluções: desenvolvem e implantam sistemas informatizados dimensionando requisitos e funcionalidade dos sistemas, especificando sua arquitetura, escolhendo ferramentas de desenvolvimento, especificando programas, codificando aplicativos, suporte técnico ao cliente, além de ser responsável pela elaboração dos relatórios técnicos.

ORGANOGRAMA

